

Ar tinkamai informuojate ir gaunate sutikimą dėl savo interneto svetainėje naudojamų slapukų?

Duomen apsaugos pareigas Allaw® supažindina

Organizacijoms siekiant geriau pažinti savo klientus, atsižvelgti į **prioritetus** ir pateikti geriausius pasiūlymus kone kiekvienoje interneto svetainėje dabar naudojami slapukai (angl. *cookies*). Tačiau tik **nedaugelis** organizacijų apie juos informuoja ir gauna sutikimą dėl jų naudojimo **tinkamai**. Kaip rodo tarptautini organizacijų patirtis tai gali lemti **ženkliai** bėdas. Praėjusi met pabaigoje Google ir Amazon už netinkamų slapukų naudojimą skyrė atitinkamai 35 mln. ir 100 mln. eur baudas. **Duomen apsaugos pareigas Allaw** atkreipia dėmesį pagrindinius aspektus, kuriuos duomenų valdytojai turėtų vertinti peržirdami savo naudojamus slapukus ir interneto svetainės lankytojų teikiamą informaciją bei sutikimus.

Informavimas apie naudojamus slapukus

Prancijai priešinosi institucija, skyrusi mokesčius Amazon ir Google, pripažino, kad ši organizacija pateikiama informacija apie naudojamus slapukus **buvo neišsami ir neišsami**. Amazon interneto svetainės nuostata, dažnai pastebima ir lietuviškose interneto svetainėse: "*Naudodamiesi šia svetaine, jūs sutinkate, kad mes naudojame slapukus, leidžiančius pasilyti ir tobulinti mūsų paslaugas. Skaityti daugiau.*" yra tik **bendra ir apytikslė informacija** apie vis naudojamų slapukų tikslus. Prancijai priešinosi institucija konstatavo, kad toki nuostata perskaityti interneto svetainės **lankytojas negali suprasti, kad jo kompiuteryje diegti slapukai daugiausia naudojami suasmenintiems skelbimams rodyti ir nepaaiškina kaip jis gali atsisakyti šių slapukų**. Google atveju buvo naudojama dar abstraktesnė nuostata nukreipianti "*Priminim apie Google privatumo pranešimą*", prie kurio buvo mygtukai "*Primininti vėl*" ir "*Peržiūrėti dabar*". Tačiau, pasirinkus laukelį "*Peržiūrėti dabar*", informacija **nebuvo pateikiama**. Tai leido Prancijai priešinosi institucijai konstatuoti, kad interneto svetainės lankytojų **nebuvo suteikta informacija** apie naudojamus slapukus ir galimybę jį atsisakyti.

Taigi, siekdamas tinkamai informuoti apie naudojamus slapukus, *organizacijos turėtų pateikti informaciją kokių tikslų slapukus naudoja, kaip jį atsisakyti ir pateikti šaltinį kur galima rasti daugiau informacijos apie slapukus (jam e turėtų būti nurodyta: naudojamų slapukų pavadinimai, paskirtis ir renkami duomenys bei jį galiojimo laikotarpis)* ir instrukcijos slapukų atsisakymui (*jau sutikus su jais ir dėl to apsigalvojus*). Dar geriau jei slapukai būtų **suskirstyti rūšimis**, pvz., būtinieji slapukai svetainės veikimui užtikrinti, reklaminiai slapukai, statistiniai ir pan., kad interneto svetainės lankytojas galėtų aiškiai suprasti jį paskirtį ir galėtų pasirinkti kuriuos iš jų sutinka naudoti.

Svarbu ...

[Pasitikrinti, ar Jūsų svetainės informacinis pranešimas atitinka reikalavimus](#)

[Pasitikrinti, ar Jūsų BDAR mokymų programa apima temas, susijusias su informavimu apie slapukus](#)

[Pasitikrinti, ar Jūsų darbuotojai yra praeiki reikiamus BDAR mokymus](#)

Nepamiršti

Išankstinis sutikimas dėl slapukų naudojimo

Mintais atvejais baudos skirtos ir už tai, kad interneto svetainės lankytojai apsilankius tiek Google, tiek Amazon interneto svetainėse interneto svetainės lankytojo renginys buvo parsisiuniamas **visi slapukai**, skaitant reklaminius, negavus interneto svetainės lankytojo sutikimo, t.y., šiam tik apsilankius interneto svetainėje, tačiau **neatlikus jokių aktyvių veiksmų dėl slapukų pasirinkimo**. Toks slapukų naudojimas yra nesuderinamas su Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau- BDAR) su 6 str. reikalavimu, kad asmens duomenys galima tvarkyti tik esant bent vienai teistumo slygai ir 7 str. reikalavimu, kad asmens sutikimas turi būti duodamas **aktyviais veiksmais**. Kitaip tariant vien tai, kad asmuo apsilanko interneto svetainėje, kurioje naudojami slapukai, dar nereiškia, **jog jis sutinka**, kad jie būtų naudojami. Interneto svetainėje gali būti naudojami **tik būtinieji slapukai**, t.y., tie, be kurių svetainė neveiktų, pvz., kalbos nustatymo slapukas, slapukai, skirti atsimentinti interneto svetainės lankytojo prekių krepšelį ir pan. Dėl vis kitų slapukų **turi būti gaunamas interneto svetainės lankytojo išankstinis sutikimas** ir naudojami tik tie slapukai, dėl kurių jis sutinka, o visi kiti, dėl kurių sutikimas negautas, **nenaudojami**.

K organizacijos turtui atkreipti dėmesį, siekiant tinkamai informuoti apie naudojamus slapukus ir gauti sutikimą dėl jų naudojimo?

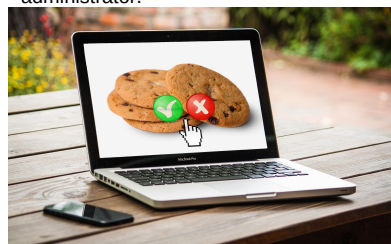
Siekiant nekartoti minti organizacijai klaidų, duomenų valdytojams, savo interneto svetainėse naudojančiams slapukus, verta atkreipti dėmesį šiuos aspektus:

1. ar interneto svetainėje skelbiate informacinį pranešimą dėl slapukų naudojimo?

Vien tai, kad asmuo apsilanko interneto svetainėje, kurioje naudojami slapukai, dar nereiškia, jog jis sutinka, kad jie būtų naudojami. Interneto svetainėje gali būti naudojami tik būtinieji slapukai, t.y., tie, be kurių svetainė neveiktų.

This page contains macros or features from a plugin which requires a valid license.

You will need to contact your administrator.



Naudingi ištekliai

[Interneto svetainės informacinio pranešimo kontrolinis sąrašas](#)

[BDAR e-mokymų erdvė](#)

[Dažnai užduodami klausimai \(DUK\)](#)

2. ar interneto svetainje skelbiamas informacinis pranešimas pateikia slapuk naudojimo tikslus, j atsisakymo galimyb bei šaltinį kur galima rasti daugiau informacijos (apie naudojam slapuk pavadinimus, paskirtį ir renkamus duomenis bei galiojimo laikotarpį ir slapuk atsisakymo instrukcija)?

3. ar sudarote galimyb interneto svetainės lankytoji pasirinkti, kokius slapukus jis sutinka naudoti?

4. ar užfiksuojate interneto svetainės lankytojo duotą sutikimą?

5. ar naudojate slapukus tik tada, kai gaunate interneto svetainės lankytojo sutikimą?

Susisiekti

**Teirautis dėl prieigos
prie BDAR mokymų
e-medžiagos**

**Sužinoti apie
inovatyvią
paslaugų duomenų
apsaugos
pareignas Allaw®**

**Palikti žinutę
duomenų apsaugos
pareignui Allaw®**

**Telefonu: 8-616
02000**

Nuorodos

<https://www.cnil.fr/en/cookies-financial-penalties-60-million-euros-against-company-google-llc-and-40-million-euros-google-ireland>

<https://www.cnil.fr/en/cookies-financial-penalty-35-million-euros-imposed-company-amazon-europe-core>