

CityBee duomen saugumo pažeidimas atkreip dmes duomen valdytojo informavimo pareig

Duomen apsaugos pareignas Allaw® supažindina

Kaip praneša Valstybin duomen apsaugos inspekcija, automobili, mikroautobus ir dvirai nuomos paslaugas teikianti mon "CityBee" susidr su asmens duomen saugumo pažeidimu - jos saugom asmens duomen vagyste ir paviešinimu. Kaip teigia pati mon, buvo pavogta apie 110 tkst. mons klient asmens duomen (skaitant klient vardus, pavardes, asmens kodus, su „CityBee“ automobili naudojimu susijusius duomenis – mašin rezervavimo, parkavimo istorija, užkoduoti slaptažodžiai). Šis pažeidimas atskleidžia ne vien problem - galimai nebuvo identifikuotos visos vietos, kuriose saugomi asmens duomenys ir imtasi pakankam priemoni jose saugom asmens duomen saugumui užtikrinti, nra aišku ir kodl apie pažeidim vis dar nepranešta Valstybinei duomen apsaugos inspekcijai. Valstybin duomen apsaugos inspekcija bei policija pradjo tyrimus, o kol nra tikslesni duomen dl CityBee pažeidimo **Duomen apsaugos pareignas Allaw** paaiškina, kokios duomen valdytojo pareigos, susijusios su pranešimu apie duomen saugumo pažeidim.

Užsivlinsite pranešti apie duomen saugumo pažeidim ir VDAI apie tai sužinos iš žiniasklaidos - tai bus vertinta skiriant baud

BDAR 33 str. 1 d. numato, kad asmens duomen saugumo pažeidimo atveju duomen valdytojas nepagrstai nedelsdamas, ir, jei manoma, prajus **ne daugiau kaip 72 val.** nuo tada, kai sužinojo apie asmens duomen saugumo pažeidim, apie tai turi pranešti priežiros institucijai - Lietuvos atveju - Valstybi nei duomen apsaugos inspekcijai (toliau - VDAI). Pranešti VDAI paprasiausia naudojant jos patvirtint **pranešimo apie duomen saugumo pažeidim form**. Kaip galima sprsti iš VDAI pranešimo, VDAI dl CityBee atvejo tyrim pradjo savo iniciatyva, reaguodama viešojoje erdvje paskelbt informacij, vadinasi CityBee **dar nebuvo pranešusi apie pažeidim VDAI, to priežastys nrai aiškios: arba vis dar atliekamas pažeidimo tyrimas arba vluojama gyvendinti BDAR 33 str. nustatyt pareig**. Atkreiptinas dmesys, kad tais atvejais, *kai sprendžiama dl baudos dydžio, yra atsižvelgiama tai, koku bdu priežiros institucija sužinojo apie pažeidim, vis pirma tai, ar duomen valdytojas arba duomen tvarkytojas praneš apie pažeidim* (BDAR 83 str. 2 d. h) punktas).

Kita vertus, kaip numato **BDAR 33 str. 1 d.**, jeigu priežiros institucijai apie asmens duomen saugumo pažeidim **nepranešama per 72 val.**, prie pranešimo **pridedamos vlavimo priežastys**, pvz., **nra nustatytos visos pažeidimo aplinkybs ir pan.** Taiiau reikt suvokti, kad tai yra **išimtiniai atvejai**, nes BDAR 33 str. 4 d. numato, kad jeigu informacijos **nemanoma pateikti tuo paiu metu**, informacija toliau nepagrstai nedelsiant **gali bti teikiama etapais**.

Svarbu ...

Pasitikrinti, ar tai kote rizikos lyg atitinkanias duomen saugumo priemones.

Pasitikrinti, ar tinkamai nustatte procedras duomen saugumo pažeidimui nustatyti, nagrinti ir valdyti bei pranešti

Pasitikrinti, ar Js darbuotojai apmokyti

Todl labai svarbu, kad duomen valdytojai **bt dokumentav** asmens duomen saugumo pažeidim *nustatymo, tyrimo ir pranešimo apie juos tvark*, paskyr už jos gyvendinim atsakingus asmenis, nes kitaip bus praktiškai nemanoma **operatyviai ir efektyviai** valdyti duomen saugumo pažeidim ir apie juos pranešti VDAI.

nustatyti
duomen
saugumo
pažeidimus bei
apie juos
pranešti

Pasitikrinti, ar Js
BDAR mokym
temos apima
duomen
saugumo
pažeidim valdym

DI duomen saugumo pažeidimo gali kilti didelis pavojus - nepamirškite informuoti duomen subjekt

BDAR 34 str. numato, kad, kai *dl asmens duomen saugumo pažeidimo* gali kilti didelis pavojus **fizini asmen teisms ir laisvms**, duomen valdytojas **turi pranešti duomen subjektui**. Pranešant labai svarbu, kad duomen subjektams **aiškia ir paprasta kalba** bt pranešta apie:

1. asmens duomen saugumo **pažeidimo pobd** (*kas nutiko, kokie duomenys buvo pažeisti*),
2. duomen apsaugos **pareigno kontaktinius duomenis** (*arba kito asmens, su kuriuo duomen subjektai gali susisiekti dl vykusi duomen saugumo pažeidimo*),
3. tikėtiną duomen saugumo **pažeidimo pasekmes**,
4. priemones, kuri **msi duomen valdytojas** ir kuri silo imtis duomen subjektams.

Duomen subjekt *informavimo bdus pasirenka pats duomen valdytojas*, kaip savo rekomendacijose dmes atkreipia VDAI, duomen subjektas **turt bti informuotas tiesiogiai**, pvz., *siuniant pranešim el. paštu, SMS žinute ar pan.* Šis pranešimas turi bti atskirtas nuo kitos informacijos, tokios kaip nuolatiniai atnaujinimai, naujienlaiškiai ar standartiniai pranešimai. Tais atvejais, kai tiesioginio pranešimo duomen subjektui pateikimas pareikalaut **neproporcingai daug pastang** (pvz., *yra daug duomen subjekt ir ne vis kontaktai yra žinomi*), apie vykus pažeidim **gali bti paskelbiama viešai** arba **taikoma panaši priemon**, kuria duomen subjektai bt informuojami **taip pat efektyviai**, pvz., *pranešimas žinomos interneto svetains antraštje ar pranešimuose*.

Nors konkretaus termino informuoti duomen subjektus **BDAR nenumato**, VDAI rekomenduoja *t padaryti per 72 val. nuo pažeidimo nustatymo momento*. CityBee savo klientus pasirinko informuoti el. paštu, mons interneto svetainje apie vykus pažeidim informacijos šiai dienai paskelbta nra.

Nepamiršti

Taikyti rizikos
lyg atitinkanias
duomen
saugumo
priemones.

Pranešti apie
duomen
saugumo
pažeidimus VDAI
ir duomen
subjektams
(jeigu kyla
didelis pavojus j
teisms ir
laisvms)
nedelsiant, bet
ne vliau kaip per
72 val. nuo
pažeidimo
nustatymo.

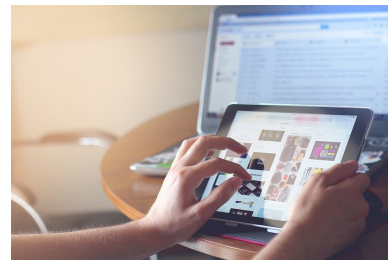
This page contains macros or
features from a plugin which
requires a valid license.

You will need to contact your
administrator.

Kaip pasiruošti informavimui apie duomen saugumo pažeidim?

Kiekvienas duomen valdytojas turi imtis reikiam priemoni jo tvarkom asmens duomen apsaugai, taiau taip pat turi nepamiršti, kad net ir saugiausios sistemos gali tapti programiši taikiniu ir bti pasiruošus pranešti apie duomen saugumo pažeidim yra itin svarbu. Tam duomen valdytojams rekomenduojame:

- bti pasitvirtinus asmens duomen saugumo pažeidim nustatymo, tyrimo ir pranešimo apie juos tvarkos apraš,
- bti paskyrus už asmens duomen saugumo pažeidim nustatym, tyrim ir pranešim atsakingus asmenis,
- bti pasitvirtinus pranešimo duomen subjektams apie duomen saugumo pažeidim form,
- bti apgalvojus duomen subjekt kategorij informavimo bdus (pvz., kaip bus informuojami tie duomen subjektai kuri kontaktiniai duomenys duomen valdytojui žinomi ir tie, kuri duomen valdytojas nežino),
- bti pasirengus techniškai gyvendinti visas aukšiau aptartas informavimo priemones.



Naudingi ištekliai

**BDAR
specializuoti
mokymai
duomen saugos
pažeidim
prevencijai**

BDAR e-vedlys

**Dažnai
užduodami
klausimai (DUK)**

Nuorodos

<https://vdai.lrv.lt/lt/naujienos/valstybine-duomenu-apsaugos-inspekcija-pradedatyrima-del-citybee-klientu-asmens-duomenu-saugumo>

Susisiekt i

**Teirautis dl
prieigos prie
BDAR mokym e-
medžiagos**

**Sužinoti apie
inovatyvi
paslaug duomen
apsaugos
pareignas Allaw®**



**Palikti žinut
duomen
apsaugos
pareignui Allaw®**

**Telefonu: 8-616
02000**