

Olandijos duomen apsaugos tarnyba skyr 475 000 Eur baud Booking.com už vlavim pranešti apie duomen saugumo pažeidim

Duomen apsaugos pareignas Allaw® supažindina

Olandijos duomen apsaugos tarnyba skyr 475 000 eur baud „[Booking.com](#)“, nes minta mon praleido nustatyt termin pranešti apie duomen saugumo pažeidim. Tyrimo metu nustatyta, kad dl vykusio pažeidimo nusikaltliai gavo daugiau nei 4000 "[Booking.com](#)" klient asmens duomenis bei beveik 300 klient kreditini korteli duomenis. Kokie pažeidimai lm baudos skyrim ir kas padt j išvengti? Apie tai supažindina [Duomen apsaugos pareignas Allaw](#).

Neapmokyti darbuotojai - grsm mons tvarkomiems asmens duomenims

Telefonu vykdytoje aferoje, [nukreiptoje](#) 40 viešbui Jungtiniuose Arab Emyratuose (toliau - JAE) 2018 m. gruodžio mn., nusikaltliai tikino viešbuio darbuotojus „Booking.com“ sistemoje **atskleisti savo prisijungimo duomenis**. Tokiu bdu nusikaltliai **gavo prieig prie 4109 žmoni**, užsisakiusi viešbuio kambar JAE, duomen. Nusikaltliai gavo tokius duomenis kaip asmen vardai, pavards, adresai ir telefono numeriai, taip pat išsami užsakymo informacija. Nusikaltliai taip pat galjo **susipažinti su 283 žmoni kredito korteli informacija**. 97 atvejais buvo gautas ir kredito kortels **apsaugos kodas**. Nusikaltliai taip pat band sužinoti kit auk kreditins kortels informacij, susisiekdami su „[Booking.com](#)“ darbuotojais el. paštu ar telefonu.

Iš susiklosiusios situacijos akivaizdu, kad pati mon neskyr pakankamai dmesio **darbuotoj** apmokymui **tiesk tvarkyti, tiesk saugoti asmens duomenis**, neinformavo apie prieigos prie asmens duomen **suteikimo taisykles ir galimas rizikas**. Ši situacija tik dar kart patvirtinta ir Valstybins duomen apsaugos inspekcijos (toliau - VDAI) ne kart akcentuot duomen saugumo pažeidim priežast - žmogiškj klaid, kurios padeda išvengti reguliars ir specializuoti mokymai. Tik instruktav **darbuotojus** apie tai, kokias **duomen saugumo priemones jie turi taikyti** bei kokios grsms asmens duomenims gali kilti ir kaip jas valdyti, gali tiktis veiksmingos duomen apsaugos sistemos.

Svarbu ...

Pasitikrinti, ar esate nustat ir dokumentav duomen saugumo pažeidim nustatymo, nagrinjimo ir pranešimo apie juos taisykles

Pasitikrinti, ar periodiškai peržirite ir, nustaius poreik, atnaujinate taikomas duomen saugumo priemones

Pasitikrinti, ar Js darbuotojai apmokyti atpažinti

Delsimas pateikti pranešim apie pažeidim didina tikimyb žalai atsirasti

Vadovaujantis Bendrojo duomen apsaugos reglamento (toliau - BDAR) 33 str. 1 d. apie duomen saugumo pažeidim mon (duomen valdytojas) **turi pranešti priežiros institucijai nedelsdama**, ne vliau kaip per **72 val. nuo momento, kai nustat pažeidim**. Tais atvejais, kai gali kilti **didelis pavojus** duomen subjekt teisms ir laisvms, taip pat reikia pranešti ir duomen subjektams. Vadovaujantis VDAI rekomendacijomis, duomen subjektams rekomenduojama pranešti taip pat **ne vliau kaip per 72 valandas**. Atlikto tyrimo duomenimis, pati „[Booking.com](#)“ apie duomen pažeidim buvo informuota 2019 m. sausio 13 d., **taiau apie tai nepraneš** Olandijos duomen apsaugos tarnybai tik vasario 7 d., t. y., **pavlavusi 22 dienas**. Prieš informuodama Olandijos duomen apsaugos tarnyb, „[Booking.com](#)“ vis dlto informavo nukentjusius klientus apie pažeidim, taiau tai padar taip pat nepagrstai vlai - **prajus 19 dien po pažeidimo**.

Olandijos duomen apsaugos tarnyba pažymjo, kad duomen saugumo pažeidimas gali vykti, net ir taikant tinkamas duomen saugumo priemonės, taiau, norint išvengti žalos klientams ir bsim atak (ypatingai, kai pažeidimas susijs su finansiniais duomenimis), reikia nedelsiant pranešti priežiros institucijai, kuri teikdama nurodymus gali padti suvaldyti pažeidim, pvz., nurodyti pranešti apie pažeidim duomen subjektams, taip sumažinant tikimyb, kad nusikaltliams pavyks pasinaudoti j duomenimis. Duomen subjekt informavimas **ypatingai svarbus**, kai yra pavogti **finansiniai duomenys**, nes pasinaudojant šiais duomenimis galima ir finansin žala duomen subjektams, todl efektyvus ir savalaikis j informavimas gali padti šios žalos išvengti.

Siekiant, kad tiek priežiros institucijos, tiek duomen subjektai, pažeidimo atveju bt laiku informuoti, **mons turi bti pasirengusios ir dokumentavusios duomen saugumo pažeidim nustatymo, tyrimo ir pranešimo apie juos bei dokumentavimo tvarkos apraš**, paskyrusi atitinkamas atsakomybes savo **darbuotojams** bei informavusi ir apmokiusi darbuotojus atpažinti duomen saugumo pažeidim.

Pastaruoju metu duomen vagysi daugja - koki priemoni imtis?

duomen
saugumo
pažeidimus

Pasitikrinti, ar Js
BDAR mokym
temos apima
duomen
saugumo
priemonės,
duomen
saugumo
pažeidimus

Nepamir šti

Apie duomen
saugumo
pažeidimus
reikalinga
pranešti VDAI ne
vliau kaip per 72
val.

This page contains macros or features from a plugin which requires a valid license.

You will need to contact your administrator.



Naudingi ištekliai

Olandijos duomen apsaugos tarnyba pastebi, kad išaugo sibrovim, kuriais siekiama pavogti asmens duomenis, skaičius. Pranešim apie tokius pažeidimus skaičius 2020 m. buvo 30 % didesnis nei prajusiais metais. T pai tendencij galime pastebti ir Lietuvoje: plaiai nuskambjs "CityBee" atvejis, "Orakulas.lt", Vilniaus kolegijos bei kiti atvejai. Dl šios priežasties tik dar labiau išauga tinkam duomen saugumo priemoni taikymo reikšm.

Be abejo, kaip jau buvo minta, kartais ir efektyvias duomen saugumo priemonės randama kaip apeiti ir pažeidimai vyksta, taiau netaikant duomen saugumo priemoni arba taikant netinkamas, nepakankamas toki bandym skm praktiškai garantuota. Todl ypatingai svarbu, kad mons skirt dmes ne tik duomen saugumo priemoni parinkimui - kas praktiškai nemanoma be rizikos lygio nustatymo (btent pagal rizikos lyg, priklausomai nuo to ar jis aukštas, vidutinis ar žemas turt bti parenkamos [atitinkamos duomen saugumo priemonės](#)), bet ir reguliariai parinkt duomen saugumo priemoni peržirai ir j efektyvumo bandymams bei, nustaius poreik, atnaujinimui.

Bylos santrauka (turinys tik Allaw klientams)

Nuorodos

Kur eiti toliau

Kur eiti toliau

Page: 1.10. Pranešti priežiros institucijai apie asmens duomen saugumo pažeidim, išskyrus atvejus, kai asmens duomen saugumo pažeidimas, tikina, nekelia pavojaus fizini asmen teisms ir laisvms pagal Bendrovje nustatytas procedras

Page: 1.5. gyvendinti tinkamas technines ir organizacines priemones siekiant užtikrinti ir rodyti, kad tvarkymas yra vykdomas pagal BDAR

Page: Darbuotojai

<http://Booking.com>

<http://Orakulas.lt>

<https://allaw.lt/klauskite-teisininko/>

<https://allaw.lt/legalspaces/display/DAPaaS>

<https://allaw.lt/legalspaces/pages/viewpage.action?pageId=64750825>

<https://allaw.lt/legalspaces/questions/topics/39256157/duomen%C5%B3-saugumo-priemon%C4%97s>

<https://allaw.lt/legalspaces/quiz/learning/view.action?category=4>

<https://allaw.lt/legalspaces/site/duomenu-apsaugos-pareigunas>

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/besluit_boete_booking.pdf

https://edpb.europa.eu/news/national-news/2021/dutch-dpa-fines-bookingcom-delay-reporting-data-breach_en

<https://teisinerizika.lt/work/bdar-reikalavimai/>

<https://www.enforcementtracker.com/ETId-612>

Page: Noriu pranešti apie galim duomen saugumo pažeidim

BDAR
specializuoti
mokymai
duomen saugos
pažeidim
prevencijai

BDAR e-vedlys

Dažnai
užduodami
klausimai (DUK)

Susisiekt i

Teirautis dl
prieigos prie
BDAR mokym e-
medžiagos

Sužinoti apie
inovatyvi
paslaug duomen
apsaugos
pareignas Allaw®

Palikti žinut
duomen
apsaugos
pareignui Allaw®

Telefonu: 8-616
02000

Blog: Olandijos duomen apsaugos tarnyba skyr 475 000 Eur baud Booking.com už vlavim pranešti apie duomen saugumo pažeidim

Panašs straipsniai

Panašs straipsniai

- [VDAI pristat 2020 met asmens duomen apsaugos priežiros Lietuvoje apžvalg](#)
- [Olandijos duomen apsaugos tarnyba skyr 475 000 Eur baud Booking.com už vlavim pranešti apie duomen saugumo pažeidim](#)
- [Noriu padti tirti galim asmens duomen saugos pažeidim](#)
- [Noriu pranešti apie galim duomen saugumo pažeidim](#)
- [Noriu pranešti apie kit pažeidim](#)